

PERFIL DE CARGO

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Nombre del Cargo	: Ingeniero de Procesos Proyecto ESR UCT1995
Unidad	: Dirección de Educación Continua
Cargo Jefe Directo	: Director educación continúa
Estamento	: Profesional
Horario	: 44 horas
Ubicación	: CEC- Rudecindo Ortega 2351

II. OBJETIVO DEL CARGO

Apoyar la implementación de las actividades del objetivo N°2 del proyecto Sistema Integrado de Servicios para el Aprendizaje Regional (SAR), a objeto de definir un modelo de gestión de la información para el correcto funcionamiento del SAR, que incluya formalización de procesos, procedimientos, flujos de información e indicadores. Así como diseñar un modelo de negocios que incluya la estructura de gobernanza, presupuesto operativo y propuesta de valor.

III. FUNCIONES PRINCIPALES

1. Diseñar el modelo de gestión integrado para el funcionamiento de los procesos claves que estén directamente relacionados con el SAR. A saber:
 - a. Levantamiento de procesos, procedimientos y protocolos de los servicios claves.
 - b. Construcción de un mapa de procesos.
 - c. Diseño de los procesos, procedimientos y protocolos de los servicios claves.
 - d. Generación de la documentación correspondiente; manuales de procesos que incluya los procedimientos y protocolos asociados.
 - e. Transferir los procesos y procedimientos a los encargados de cada proceso.

2. Propuesta del modelo, estructura orgánica y costos para el funcionamiento del SAR. A saber:
 - a. Diseño de estructura de gobernanza, perfiles de cargo y funciones del equipo responsable del SAR.
 - b. Diseño del presupuesto operativo y planta.
 - c. Diseño del modelo de negocios del SAR, que incluya propuesta de valor, actividades claves y canales de entrega.

3. Articular y gestionar vínculos internos y externos que posibiliten el logro de los hitos y actividades del proyecto.
4. Colaborar con la Vicerrectoría Académica en el levantamiento de diseño de procesos institucionales.

IV. REQUISITOS DEL CARGO

Instrucción Formal	Título profesional de Ingeniero/a Civil
Experiencia Requerida	Al menos 2 años de experiencia comprobable en levantamiento y diseño de procesos y elaboración de procedimientos. Al menos 2 años de experiencia en educación superior.
Conocimientos Y competencias	Manejo del estándar BPMN para el modelamiento de procesos. Manejo de planilla de cálculo, presentaciones y VISIO. Proactividad para llevar adelante procesos autónomos. Capacidad de trabajo en equipo. Comunicación efectiva.